

عقد اشتراكات الصالة الرياضية

شروط المركز:

شروط الاشتراك:

1. يتم دفع سعر الاشتراك مقدماً او باستخدام بطاقة الائتمان لدى مكتب الاستقبال أو التحويل المباشر لحساب فتونيا.
2. يتم تحديد موعد بداية الاشتراك من قبل المشتركة بشرط الا يتعدى ٤ أسابيع من تاريخ الدفع.
3. يجب ابراز بطاقة العضوية في كل زيارة أو تسجيل الدخول عن طريق مكتب علاقات العمليات
4. يمنع الاستفادة من أي خدمة قبل الحجز المسبق، أو التسجيل علي قائمة الإنتظار
5. سياسة التجربة واسترجاع الاشتراك:
 - 1- يتم تقديم خدمة تجربة مجانيه لكل العمليات قبل دفع الاشتراك، وعند دفع الاشتراك فلا يحق للمشتركة المطالبة باسترجاع المبلغ
 - 2- في حال قررت المشتركة الاشتراك بدون تجربة فيحق لها (٨ ساعة) من تاريخ بدء الاشتراك (أو الحد الأقصى لذلك حسب السياسة) بأن تطالب باسترجاع الرسوم، في حال تعدت المدة المحددة للتجربة فلا يحق المطالبة باعادة الاشتراك
 - 3- طلب استرجاع الرسوم يتم طلبه مره واحده فقط لكل عميله
6. في حال رغبة المشتركة بتجميد الاشتراك يجب تعبئة النموذج الخاص بذلك.
1. فترات تجميد الاشتراك لخدمة تدريب المجموعات المرنة:
 - 1- اشترك شهر = ١ أسبوع.
 - 2- اشترك ٣ اشهر = ٣ أسابيع
 - 3- اشترك ٦ اشهر = ٦ أسابيع
 - 4- اشترك ١٢ شهر = ١٢ أسبوع
7. يسمح بنقل العضوية من شخص لآخر وذلك بإكمال الإجراءات اللازمة من قبل إدارة فتونيا.
8. لن يتم استرداد اي مبالغ مستحقة على الاشتراك في أي ظرف من الظروف في حال وافقت سياسة التجربة والإلغاء، أي استثناءات تكون وفقاً لتقدير فريق إدارة نادي فتونيا.
9. سوف تكون رسوم العضوية عرضة لأي تغيير يطرأ من قبل إدارة النادي او من قبل حكومة المملكة العربية السعودية ويؤثر في سعر الخدمة دون إشعار مسبق.

شروط استخدام المرافق والصالات الرياضية:

1. - سيتم توضيح ساعات عمل النادي لدى مكتب الاستقبال والموقع الالكتروني وسوف تتغير خلال إجازات الاعياد وشهر رمضان المبارك وسيتم تقديم اشعار مسبق على أي تغييرات.
2. - يجب الالتزام في المعتقدات الدينية والعادات والتقاليد السائدة في المملكة العربية السعودية فيما يخص الاحتشام واللباس والآداب العامة داخل المركز.
3. - يجب الالتزام في اللباس والحذاء الرياضي المناسب.
4. - يجب عدم اصدار أي سلوك يخرق خصوصية المشتركات أو يزعجهن.
5. - يجب التعامل مع كافة الأجهزة والأدوات الرياضية بعناية وفي حال تلفها نتيجة سوء استخدام او اهمال من قبل المشتركة يحق للمركز المطالبة بتعويض قيمة التلف.
6. - يجب إعادة الاوزان والأدوات الرياضية الى مكانها بعد الاستخدام ولا يسمح بتركها على الأرض.
7. - يتم استخدام الخزانات وقت تواجدك في النادي ويمنع تخزين الملابس والأغراض الشخصية وسيتم تفريغ الخزائن كل ليلة من قبل موظفي المركز.
8. - سيتم توفير مناشف للاستخدام عند كل زيارة ويجب إعادتها إلى حاوية المناشف المستخدمة، إن جميع المناشف خاصه لـ فتونيا يجب الحفاظ عليها وعدم اخراجها من المركز.
9. - يجب الالتزام التام بتعليمات استخدام المرافق والبرامج الرياضية الموضحة على اللوحات الداخلية او التي يتم إعلانها وابلاغ المشتركات بها.
10. - يمنع التخزين أو الاحتفاظ بأي أغراض خاصة لدى فريق الاستقبال.
11. - يمنع التصوير داخل المركز وذلك حفاظاً على خصوصية المشتركات.
12. - يمنع التدخين في مرافق المركز.

شروط حصص التدريب الرياضي:

1. - يتم حجز الحصص التدريبية عبر التطبيق الخاص بـ فتونيا أو عبر موقع فتونيا أو الاتصال بالرقم الخاص بنا.
 2. - يمنع الدخول المتأخر إلى الحصص الرياضية لأسباب تتعلق بالصحة والسلامة بمدة أقصاها ٥ دقائق.
 3. - يجب الإفصاح للمدربة عن الحالات الصحية قبل الدخول للحصص الرياضية.
 4. - يلزم الغاء جلسة التدريب الشخصي قبل الموعد بـ ١٢ ساعة على الأقل بعد ١٢ ساعة ستخصم الجلسة من رصيد جلساتك
 5. - يلزم الغاء الحصص التدريبية قبل ٣٠ دقيقة من بدئها.
 6. - في حال تم حجز حصص ولم يتم الحضور ٣ مرات متتالية أو متفرقه سوف يتم ازالة امتيازات الحجز الذاتي ويكون الحجز عن طريق مكتب الاستقبال.
- فتونيا تسعى جاهدة بالمحافظة على البيئة بتقليل استهلاك الورق، وذلك حيثما أمكن سوف نرسل عبر البريد الالكتروني بما يشمل ذلك هذا العقد والايصالات وإخطارات التغييرات في معلومات العضوية أو النادي، ويمكن الاطلاع على معلومات الحصص الرياضية عبر موقعنا الالكتروني.